

Informativa sulla Privacy e Cookie Policy di blabbocconi.it

La presente informativa descrive le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali degli utenti che visitano ed utilizzano il sito web **blabbocconi.it** (di seguito, il “Sito”). L’informativa è redatta in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (**General Data Protection Regulation, “GDPR”**) e alla normativa italiana vigente in materia di protezione dei dati personali. Vengono inoltre fornite informazioni sull’uso dei cookie e di altri strumenti di tracciamento in ottemperanza alla normativa applicabile. Questa informativa integra i Termini & Condizioni del Sito e potrà essere aggiornata in futuro in caso di modifiche.

Titolare del Trattamento: il Titolare del trattamento dei dati raccolti attraverso il Sito è *B.lab ODV* (di seguito, “B.lab” o “Titolare”), associazione studentesca con sede presso Via Isimbardi, 25, Milano. Per qualsiasi richiesta inerente la privacy o l’esercizio dei diritti dell’interessato è possibile contattare il Titolare via email all’indirizzo **blabbocconi@gmail.com**

Di seguito vengono illustrate in dettaglio tutte le sezioni della Privacy Policy e Cookie Policy, mantenendo la struttura e l’ordine dei contenuti previsti.

Modalità di Trattamento dei Dati

I dati personali sono trattati da B.lab con strumenti e modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto dei principi tecnici e organizzativi imposti dal GDPR. Il trattamento avviene prevalentemente mediante strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate in questa informativa e con l’adozione di misure di sicurezza adeguate a prevenire accessi non autorizzati, divulgazioni, modifiche o distruzioni non autorizzate dei dati. In particolare, sono messe in atto misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati da perdita, uso illecito o non corretto.

Il trattamento è svolto da personale interno di B.lab espressamente autorizzato e istruito al trattamento dei dati, nonché da eventuali soggetti esterni che forniscono servizi di supporto (ad esempio, fornitori di servizi IT, hosting provider, piattaforme web) nominati, ove necessario, **Responsabili del Trattamento** ai sensi dell’art. 28 GDPR. Tali soggetti terzi tratteranno i dati esclusivamente per conto del Titolare e secondo le sue istruzioni, garantendo adeguati standard di sicurezza e riservatezza. I dati personali degli utenti non saranno mai diffusi o comunicati a soggetti terzi non autorizzati e non verranno in alcun caso ceduti o venduti a terzi per finalità non dichiarate nella presente informativa.

Tipologie di Dati Raccolti

Nel corso della navigazione e dell’utilizzo del Sito possono essere raccolte diverse tipologie di **Dati Personali** dell’utente (“**Interessato**”). In particolare:

- **Dati forniti volontariamente dall’Utente:** informazioni personali inserite dall’Utente nei form presenti sul Sito o comunicate volontariamente a B.lab. Ciò include, ad esempio, dati anagrafici e di contatto quali nome, cognome, indirizzo email, nonché eventuali informazioni aggiuntive fornite nei messaggi inviati tramite il modulo “Contattaci” o “Join Us” (ad esempio il contenuto della richiesta, il corso di studi e l’anno di frequenza indicati, o altre informazioni volontariamente fornite dall’Utente). L’invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi ai recapiti di B.lab comporta l’acquisizione dei dati forniti dall’Utente, necessari a rispondere alle richieste.
- **Dati di navigazione (Dati di Utilizzo):** informazioni raccolte automaticamente dal Sito (o dai sistemi informatici che ne consentono il funzionamento) durante la normale navigazione. Questi dati includono, a titolo esemplificativo, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei dispositivi

utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, l'orario delle richieste, il metodo utilizzato nel sottoporre le richieste al server, la dimensione dei file ottenuti in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta del server (buon fine, errore, etc.), le pagine visitate, il tipo di browser e il sistema operativo utilizzati e altri parametri relativi all'ambiente informatico dell'Utente. Questi dati, di per sé, non sono raccolti per identificare l'Utente, ma potrebbero tramite elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere indirettamente l'identificazione. I dati di navigazione vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati o resi anonimi dopo l'elaborazione.

- **Cookie e strumenti di tracciamento:** il Sito utilizza cookie e tecnologie simili per raccogliere informazioni relative alla navigazione dell'Utente. I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati dal Sito al dispositivo dell'Utente, dove vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi al Sito alle visite successive. L'uso dei cookie e di altri strumenti di tracciamento è descritto dettagliatamente nella sezione **"Uso dei Cookie"** di questa informativa. In linea generale, tramite tali strumenti si possono raccogliere sia dati tecnici necessari alla fruizione del Sito, sia dati per finalità di analisi, miglioramento dell'esperienza o marketing, previo consenso dell'Utente quando richiesto.

Salvo quanto specificato in relazione ai **Cookie** (vedi la sezione dedicata), l'Utente è libero di fornire o meno i propri dati personali attraverso il Sito. Tuttavia, il mancato conferimento di alcuni dati (es. dati di contatto) potrebbe comportare l'impossibilità per B.lab di fornire riscontro a richieste o di erogare determinati servizi (ad esempio, l'adesione alle attività dell'associazione). In tutti i casi in cui è richiesto di fornire dati personali, saranno fornite specifiche informative di sintesi e, dove necessario, raccolto il consenso dell'Interessato.

Finalità del Trattamento

I dati personali dell'Utente sono raccolti e trattati esclusivamente per le seguenti **finalità determinate, esplicite e legittime:**

- **Fornire i servizi del Sito:** consentire la navigazione sul Sito e la fruizione delle funzionalità ivi offerte. Ciò include il mantenimento e l'aggiornamento del Sito, la gestione tecnica delle pagine web e delle aree interattive, nonché l'erogazione di contenuti informativi riguardanti l'attività di B.lab.
- **Gestire le richieste di contatto o di adesione:** rispondere a domande, segnalazioni o richieste di supporto inviate volontariamente dall'Utente tramite il modulo "Contattaci", e valutare le eventuali adesioni o partecipazioni alle iniziative di B.lab tramite il modulo "Join Us". I dati forniti dall'Utente saranno utilizzati per fornire il riscontro richiesto e, se del caso, intraprendere le attività necessarie (ad esempio, contattare l'Utente per fornirgli informazioni sull'adesione all'associazione o coinvolgerlo nelle attività di B.lab).
- **Finalità operative e di sicurezza:** monitorare il corretto funzionamento del Sito, prevenire e individuare attività fraudolente o un utilizzo illecito del Sito (ad es. cyber-attacchi), e migliorare la sicurezza delle infrastrutture informatiche. In questo ambito rientra anche l'analisi dei log di sistema e dei dati di navigazione per scopi di sicurezza e amministrazione del sistema.
- **Analisi statistica e miglioramento del servizio:** raccogliere dati aggregati o anonimi sull'utilizzo del Sito al fine di effettuare analisi statistiche, valutare l'efficacia dei contenuti e comprendere come migliorare l'offerta di servizi e informazioni agli utenti. Tali analisi avvengono, ove possibile, mediante dati resi anonimi o tramite l'uso di strumenti di

tracciamento con identificazione ridotta (ad esempio, statistiche aggregate sul numero di visite, pagine più visualizzate, tempo di permanenza, ecc.), in modo da non consentire l'identificazione diretta dell'Utente.

- **Adempimento di obblighi di legge o regolamentari:** ottemperare a eventuali obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria. Ad esempio, i dati potrebbero essere trattati per dar seguito a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità competenti, o per adempiere ad obblighi contabili e fiscali (qualora applicabili alle attività dell'associazione, come la tenuta di documentazione amministrativa).
- **Ulteriori finalità promozionali (previo consenso): solo con il consenso libero e specifico dell'Utente,** B.lab potrà utilizzare i dati di contatto forniti (come l'indirizzo email) per inviare comunicazioni relative a proprie iniziative, eventi, attività o campagne informative e promozionali attinenti agli scopi dell'associazione (**finalità di marketing diretto**). In ogni momento l'Utente potrà scegliere di non ricevere più questo tipo di comunicazioni, secondo le modalità indicate nella sezione "**Pubblicità**" più avanti e esercitando il diritto di opposizione o revoca del consenso. In assenza di consenso, i dati dell'Utente non saranno utilizzati per tali finalità ulteriori.

Le finalità sopra elencate saranno perseguite nel rispetto della normativa privacy applicabile. I dati personali raccolti non verranno trattati ulteriormente per scopi incompatibili con quelli dichiarati, a meno che non venga richiesto un nuovo consenso dall'Interessato o sussista una diversa base giuridica consentita dalle leggi in materia di protezione dei dati.

Trasferimento dei Dati

I dati personali sono trattati prevalentemente presso la sede operativa del Titolare, attualmente a Milano (Italia), e su server/strumenti informatici situati all'interno dell'Unione Europea. Qualora per ragioni tecniche od operative si rendesse necessario trasferire i dati verso Paesi al di fuori dello **Spazio Economico Europeo (SEE)**, il Titolare assicura che tali trasferimenti avverranno nel pieno rispetto degli articoli 44 e seguenti del GDPR. In particolare, i dati saranno trasferiti solo verso Paesi terzi che offrono un livello di protezione adeguato secondo una decisione di adeguatezza della Commissione Europea (art.45 GDPR) oppure previa adozione di garanzie adeguate, quali ad esempio le **Clausole Contrattuali Standard** approvate dalla Commissione Europea (art.46 GDPR) o altre misure di sicurezza idonee a garantire la protezione dei dati trasferiti.

Alcuni fornitori di servizi di cui B.lab si avvale per l'hosting del Sito e la gestione delle comunicazioni potrebbero trovarsi al di fuori dell'UE (ad esempio, servizi cloud o piattaforme web con server extra-UE). In tali casi, il Titolare verifica che tali fornitori aderiscano a standard di protezione dei dati equivalenti a quelli europei, tramite accordi contrattuali o certificazioni internazionali riconosciute. L'Utente può richiedere maggiori informazioni circa il luogo di trattamento dei propri dati personali, nonché le garanzie specifiche applicate ai trasferimenti internazionali, contattando in qualsiasi momento il Titolare tramite i recapiti forniti.

Si precisa inoltre che i dati personali dell'Utente non saranno comunicati a terzi se non nei casi espressamente previsti dalla presente informativa e dalla legge. Al di fuori delle ipotesi indicate (ad esempio fornitori di servizi nominati Responsabili, o obblighi di legge), ogni trasferimento a soggetti terzi avverrà solo previa informativa all'Interessato e, se richiesto, con il suo consenso.

Pubblicità

La sezione “**Pubblicità**” descrive le modalità con cui i dati personali possono essere utilizzati per finalità pubblicitarie o promozionali, sia da parte di B.lab che attraverso eventuali strumenti pubblicitari di terze parti integrati nel Sito.

Comunicazioni promozionali di B.lab: I dati di contatto forniti dall’Utente (come l’email) potranno essere utilizzati da B.lab, con il consenso dell’Utente, per inviare informazioni su iniziative, eventi, progetti e attività promosse da B.lab o comunque relative alla vita universitaria Bocconi che possano essere di interesse per gli studenti. Si tratta di comunicazioni **di tipo informativo e promozionale** relative alle finalità istituzionali dell’associazione (ad esempio newsletter sugli eventi per gli studenti, inviti a conferenze, campagne di sensibilizzazione, opportunità di collaborazione, ecc.). Il trattamento di dati per questa finalità di marketing diretto avverrà solo con il consenso espresso dell’Interessato (raccolto ad esempio selezionando l’apposita casella nel modulo di adesione o iscrizione). In qualsiasi momento, l’Interessato ha il diritto di opporsi a tali trattamenti o di revocare il consenso prestato: ogni email inviata per fini promozionali contiene un chiaro riferimento alle modalità di **opt-out** (ad esempio un link per disiscriversi dalla mailing list), oppure l’Utente potrà contattare B.lab per richiedere la cessazione di tali invii. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Servizi pubblicitari di terze parti: Il Sito **blabbocconi.it** al momento **non ospita banner pubblicitari di terze parti** e non effettua profilazione commerciale a beneficio di inserzionisti esterni. Qualora in futuro B.lab decidesse di integrare sul Sito contenuti o piattaforme di terzi a scopo pubblicitario (ad esempio inserimenti di banner, annunci personalizzati o programmi di affiliazione), ciò avverrà nel rispetto della normativa privacy vigente. In particolare, l’utilizzo di eventuali cookie di profilazione o strumenti di remarketing di terze parti (come ad esempio reti pubblicitarie, social media o piattaforme di advertising online) sarà subordinato al consenso preventivo dell’Utente attraverso il banner cookie e le impostazioni dedicate. Tali servizi pubblicitari di terzi, se presenti, potrebbero raccogliere informazioni sulla navigazione dell’Utente sul Sito (e, in alcuni casi, associarle a dati di navigazione raccolti anche su altri siti) al fine di proporre annunci pertinenti ai suoi interessi (c.d. annunci personalizzati o comportamentali).

Si noti che eventuali annunci personalizzati visualizzati sul Sito sarebbero gestiti da soggetti terzi indipendenti (es. Google, Facebook, ecc.) in qualità di autonomi titolari del trattamento: B.lab non ha accesso ai dettagli delle informazioni raccolte da tali terze parti né li controlla. In caso di utilizzo di servizi pubblicitari esterni, B.lab si impegna a fornire nell’informativa dettagli sui singoli servizi (natura dei dati raccolti, finalità, link alle rispettive privacy e cookie policy dei terzi) affinché l’Utente possa esprimere scelte informate. Al momento, tuttavia, **il Sito non prevede pubblicità di terzi**; qualora ciò cambi, la presente informativa verrà aggiornata di conseguenza e all’Utente verrà data la possibilità di gestire i relativi consensi.

Strumenti di Tracciamento

B.lab utilizza strumenti di tracciamento, tra cui i cookie, con l’obiettivo di garantire il corretto funzionamento del Sito e migliorare l’esperienza utente, nonché – previo consenso – per finalità di analisi e marketing come descritto. In questa sezione vengono illustrate le principali **categorie di strumenti di tracciamento** impiegate dal Sito e il loro funzionamento:

- **Cookie tecnici e funzionali:** sono i cookie strettamente necessari al funzionamento del Sito o all’erogazione di servizi espressamente richiesti dall’Utente. Rientrano in questa categoria, ad esempio, i cookie di sessione per mantenere la navigazione, quelli per salvare preferenze (come la lingua o altre impostazioni selezionate dall’Utente) e i cookie necessari per l’autenticazione (se nel Sito vi fossero aree riservate) o per la sicurezza informatica. Per l’utilizzo di questi cookie **non è richiesto il previo consenso** dell’Utente, in quanto senza di essi il Sito potrebbe non

funzionare correttamente. L'Utente ha comunque la possibilità di disabilitarli tramite le impostazioni del browser (vedi oltre), pur essendo consapevole che ciò potrebbe compromettere la fruizione del Sito.

- **Cookie statistici (analytics):** sono cookie utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata o anonima, sul numero di utenti e su come i visitatori interagiscono con il Sito. I dati ricavati da questi cookie consentono di comprendere quali pagine sono più o meno visitate, il tempo trascorso sul Sito, l'origine geografica delle visite, e altri elementi utili a migliorare i contenuti e i servizi offerti. Quando possibile, vengono utilizzati strumenti di analisi **anonimizzati o aggregati** (ad esempio, mascherando porzioni significative dell'IP dell'Utente) in modo che i cookie di analytics siano assimilati a cookie tecnici e non richiedano il consenso. Qualora invece B.lab si avvalga di cookie analytics di terze parti senza meccanismi di anonimizzazione, questi verranno attivati **solo con il consenso dell'Utente** tramite il banner cookie. In ogni caso, le informazioni raccolte a fini statistici vengono utilizzate esclusivamente da B.lab e solo per comprendere e migliorare l'utilizzo del Sito, non per profilare individualmente gli Utenti.
- **Cookie di profilazione e marketing:** appartengono a questa categoria i cookie e gli altri strumenti di tracciamento volti a creare profili relativi all'Utente e a inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate durante la navigazione. Il Sito di B.lab, in linea di principio, potrebbe avvalersi in futuro di tali cookie (ad esempio per promuovere iniziative specifiche agli utenti più interessati, o per consentire a partner terzi di offrire contenuti personalizzati). **Attualmente tali cookie di profilazione non sono attivati sul Sito senza consenso.** L'utilizzo di eventuali cookie di marketing o tecnologie simili (come web beacon, pixel di tracciamento o identificatori univoci) avverrà solo previa esplicita accettazione da parte dell'Utente. Questi cookie, se presenti, potrebbero essere impostati sia da B.lab sia da terze parti partner (ad esempio, piattaforme di social media collegate al Sito, reti pubblicitarie, ecc.). In ogni caso, all'Utente verrà fornita un'adeguata informativa e la possibilità di scegliere quali cookie di profilazione accettare o rifiutare attraverso il banner e le opzioni descritte nella sezione **"Uso dei Cookie"**.
- **Altri strumenti di tracciamento:** il Sito potrebbe integrare altre tecnologie di tracciamento oltre ai cookie tradizionali, ad esempio script o plugin forniti da piattaforme esterne (come il pulsante "Mi Piace" di Facebook, widget social di Instagram, mappe interattive, ecc.). Questi strumenti, quando attivi, potrebbero raccogliere dati di navigazione relativi all'Utente (ad esempio l'indirizzo IP e le pagine visitate) anche quando l'Utente non interagisce espressamente con essi. L'uso di tali funzionalità è finalizzato a migliorare l'esperienza di navigazione (permettendo ad esempio la condivisione di contenuti sui social network) ma può comportare l'installazione di cookie di terze parti sul dispositivo dell'Utente. B.lab si impegna a far sì che l'integrazione di simili servizi avvenga nel rispetto della privacy: ove richiesto, sarà raccolto il consenso per l'uso di eventuali cookie di terze parti e saranno indicati i link alle informative delle rispettive piattaforme. L'Utente ha facoltà di non avvalersi di queste funzionalità e di negare il consenso ai relativi cookie, senza che ciò pregiudichi la navigazione del Sito.

Tutti gli strumenti di tracciamento utilizzati sono gestiti in modo trasparente: l'Utente può in qualsiasi momento conoscere i cookie e gli altri tracker in uso, accettarne o rifiutarne l'utilizzo tramite le opzioni fornite (come descritto nella sezione **"Uso dei Cookie"** di seguito).

Conservazione dei Dati

B.lab conserva i dati personali dell'Utente **solo per il tempo strettamente necessario** al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, in conformità al principio di limitazione della

conservazione (art. 5, par.1 lett. e) GDPR) e alle disposizioni di legge vigenti. In generale, i dati saranno trattati per l'intera durata del rapporto instaurato con l'Utente (ad esempio per tutto il tempo necessario a fornire il servizio richiesto o a dare riscontro alle sue richieste) e successivamente conservati solo per il periodo eventualmente necessario ad adempiere obblighi di legge o per tutelare i diritti del Titolare.

In particolare, salvo quanto diversamente indicato:

- **I dati personali raccolti tramite i moduli di contatto o adesione** (nome, cognome, email, ecc., unitamente al contenuto dei messaggi) saranno conservati per il tempo necessario a gestire e concludere la richiesta dell'Utente. Ciò significa che B.lab conserverà tali dati per tutto il periodo in cui è in corso la corrispondenza o l'iter di adesione e, successivamente, li eliminerà o renderà anonimi, di norma entro alcuni mesi dalla conclusione della comunicazione, salvo che non si renda opportuna una conservazione ulteriore. Un'ulteriore conservazione potrà infatti essere giustificata dalla necessità di disporre dei dati per tutelare i diritti di B.lab in caso di eventuali contestazioni legate alla richiesta (ad esempio, prove delle comunicazioni intercorse), oppure per obblighi normativi (es. tenuta di registri dell'associazione). In ogni caso, tali dati non saranno conservati per un periodo superiore a quello strettamente necessario alle finalità indicate.
- **I dati trattati per finalità di marketing** (es. invio di newsletter o comunicazioni promozionali, previo consenso) saranno conservati fino a che l'Utente non revochi il consenso o eserciti il diritto di opposizione (opt-out). In mancanza di revoca, B.lab potrà periodicamente chiedere all'Interessato di rinnovare il consenso ai fini di confermarne la validità nel tempo. Qualora l'Utente revochi il proprio consenso o si opponga al trattamento per finalità promozionali, i suoi dati di contatto saranno prontamente cancellati o resi anonimi, ovvero inseriti nelle liste di opt-out per evitare ulteriori invii indesiderati.
- **I dati di navigazione e i log di sistema** raccolti a fini di sicurezza e manutenzione (si veda la sezione dedicata "Log di sistema") vengono di norma conservati per brevi periodi, tipicamente **7 giorni** o il tempo indicato dalle policy dei provider tecnici, salvo necessità di ulteriore conservazione per accertare reati informatici ai danni del Sito o per adempiere ad eventuali richieste dell'Autorità. I dati statistici aggregati, privi di riferimenti identificativi, possono essere conservati più a lungo per finalità analitiche storiche.
- **I cookie** e gli altri strumenti di tracciamento agiscono secondo le durate tecniche previste: i cookie di sessione vengono cancellati automaticamente quando l'Utente chiude il browser; i cookie persistenti rimangono attivi fino alla loro data di scadenza predefinita o fino a quando l'Utente li elimina manualmente. Le durate specifiche di conservazione di ciascun cookie dipendono dal tipo di cookie: in generale, i cookie tecnici tendono ad avere durata breve, mentre i cookie di profilazione possono avere durate più estese (es. diversi mesi) per poter memorizzare le preferenze dell'Utente nel tempo. B.lab adotta configurazioni che limitano comunque la durata dei cookie di profilazione eventualmente utilizzati, rispettando i termini di conservazione massimi indicati dal Garante Privacy (ad esempio 12 mesi per i cookie di profilazione pubblicitaria). Per maggiori dettagli sulle durate, l'Utente può consultare le impostazioni del proprio browser o gli strumenti messi a disposizione attraverso il Sito per la gestione dei cookie.

Decorso il periodo di conservazione stabilito, i dati personali saranno cancellati, resi anonimi o aggregati in modo irreversibile. Pertanto, allo spirare di tale termine, il diritto di accesso, cancellazione, rettifica e portabilità dei dati non potrà più essere esercitato sull'insieme di dati ormai eliminati. B.lab garantisce in ogni caso che la conservazione dei dati personali avverrà nel pieno rispetto della normativa applicabile e che trascorsi i termini sopra indicati i dati saranno definitivamente eliminati o resi non identificabili.

Base Giuridica del Trattamento

Il trattamento dei dati personali dell'Utente da parte di B.lab avviene lecitamente in presenza di almeno una delle **basi giuridiche** previste dall'art. 6 del GDPR. In relazione alle finalità illustrate nella presente informativa, si applicano le seguenti basi giuridiche:

- **Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (Art. 6, par.1, lett. b GDPR):** questa base giuridica ricorre per tutti i trattamenti necessari a fornire i servizi richiesti dall'Utente attraverso il Sito. Ad esempio, rispondere a una richiesta inviata tramite il modulo di contatto o procedere con l'iscrizione dell'Utente alle attività di B.lab sono considerati trattamenti necessari all'esecuzione di misure precontrattuali o di un rapporto associativo su richiesta dell'Interessato. Allo stesso modo, l'eventuale gestione di un rapporto di adesione all'associazione (inclusa la comunicazione di informazioni inerenti la partecipazione alle iniziative) è fondata su tale base giuridica.
- **Consenso dell'Interessato (Art. 6, par.1, lett. a GDPR):** il consenso volontario dell'Utente costituisce la base giuridica per specifici trattamenti facoltativi, ovvero non strettamente necessari al semplice utilizzo del Sito ma volti a perseguire finalità ulteriori. Rientrano in questo ambito l'invio di comunicazioni promozionali e newsletter da parte di B.lab (finalità di marketing diretto) e l'utilizzo di cookie non essenziali o di altri strumenti di tracciamento a fini di analisi avanzata o profilazione pubblicitaria. In tali casi, i dati personali sono trattati solo se e nella misura in cui l'Utente abbia espresso uno specifico consenso informato. L'Interessato ha sempre il diritto di revocare il consenso prestato (vedi oltre), senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.
- **Adempimento di un obbligo legale (Art. 6, par.1, lett. c GDPR):** quando il trattamento è necessario per ottemperare a un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare. Questa base giuridica può applicarsi, ad esempio, in caso di richieste da parte di autorità pubbliche o per soddisfare obblighi contabili, fiscali, assicurativi o di altra natura cui B.lab debba aderire. In tali situazioni, B.lab tratterà i dati personali dell'Utente nella misura necessaria a rispettare le normative vigenti.
- **Legittimo interesse del Titolare (Art. 6, par.1, lett. f GDPR):** B.lab può trattare alcuni dati sulla base del proprio legittimo interesse prevalente, valutato caso per caso tenendo conto dei diritti dell'Interessato. Questa base giuridica copre, ad esempio, il trattamento di dati di navigazione e log al fine di garantire la sicurezza del Sito e prevenire accessi o attività fraudolente, nonché l'elaborazione di statistiche anonime sull'uso del Sito per finalità di miglioramento del servizio. In tali casi, il Titolare ha compiuto una valutazione di bilanciamento per assicurare che il proprio interesse legittimo non leda i diritti e le libertà fondamentali dell'Utente. L'Utente ha comunque il diritto di opporsi in qualsiasi momento ai trattamenti basati su interesse legittimo che lo riguardano, per motivi connessi alla sua situazione particolare (si veda la sezione successiva sui diritti).

In sintesi, B.lab tratta i dati personali dell'Utente solo quando esiste una condizione di liceità prevista dalla legge. Di norma, per le attività connesse all'utilizzo del Sito e alle richieste degli Utenti, la base giuridica predominante è l'esecuzione di misure richieste dall'Interessato stesso o il legittimo interesse di B.lab a fornire i propri servizi in modo efficiente e sicuro. Per le attività ulteriori e facoltative viene richiesto il consenso. Qualora B.lab intenda trattare i dati per finalità diverse da quelle per cui sono stati raccolti, fornirà all'Utente una nuova informativa e, se necessario, raccoglierà il consenso ove richiesto dalla normativa applicabile.

Diritti degli Interessati

Gli Utenti del Sito, in qualità di **Interessati** al trattamento dei propri dati personali, possono esercitare i diritti previsti dagli articoli **15 a 22 del GDPR**. In particolare, l'Interessato ha il diritto di:

- **Accesso:** ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguarda e, in tal caso, ricevere copia dei dati personali in nostro possesso, nonché informazioni sul trattamento (finalità, categorie di dati trattati, destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati, periodo di conservazione previsto, esistenza di eventuali processi decisionali automatizzati, etc.).
- **Rettifica:** chiedere la correzione o l'aggiornamento dei dati personali che lo riguardano, qualora essi siano inesatti o incompleti, senza ingiustificato ritardo. Ciò include il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- **Cancellazione** (diritto all'“oblio”): ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art.17 GDPR (ad esempio, i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali erano stati raccolti; l'Interessato revoca il consenso e non sussiste altra base giuridica per il trattamento; l'Interessato si oppone al trattamento per motivi legittimi; i dati sono trattati illecitamente; vige un obbligo legale di cancellazione). B.lab provvederà alla cancellazione salvo che sussistano obblighi legali o validi motivi prevalenti per conservarli (in tal caso l'Interessato sarà informato dei relativi motivi).
- **Limitazione del trattamento:** ottenere che i propri dati personali vengano trattati solo per la conservazione o per le altre finalità strettamente previste dall'art.18 GDPR, nei casi ad esempio in cui l'Interessato contesti l'esattezza dei dati (per il periodo necessario a verificarne l'accuratezza), oppure in caso di trattamento illecito per cui l'Interessato si opponga alla cancellazione chiedendo invece che ne sia limitato l'utilizzo, o ancora se l'Interessato ha esercitato il diritto di opposizione in attesa della verifica sull'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare.
- **Portabilità dei dati:** (ove applicabile) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali forniti a B.lab e trattati con mezzi automatizzati sulla base del consenso o di un contratto. L'Interessato ha inoltre il diritto di richiedere, se tecnicamente fattibile, che tali dati vengano trasmessi direttamente ad un altro titolare del trattamento indicato dall'Interessato. Questo diritto si applica solo ai dati forniti direttamente dall'Interessato e trattati con mezzi elettronici su basi giuridiche specifiche (consenso o contratto).
- **Opposizione:** opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali basato sul legittimo interesse di B.lab (art.21 GDPR). In caso di opposizione, B.lab si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui diritti dell'Interessato, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Inoltre, l'Interessato ha sempre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali effettuato per finalità di marketing diretto: qualora l'Interessato eserciti il diritto di opposizione in tale contesto, i dati non saranno più oggetto di trattamento per queste finalità (si tratta di un diritto assoluto che non richiede di addurre alcuna motivazione).
- **Revoca del consenso:** quando il trattamento è basato sul consenso dell'Interessato, questi ha il diritto di **revocare in qualsiasi momento il consenso** precedentemente prestato. La revoca del consenso comporterà la cessazione dei trattamenti per le finalità per le quali era stato ottenuto (ad esempio, niente più invio di newsletter o utilizzo di cookie facoltativi), ma **non**

pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati prima del momento della revoca. Il consenso potrà essere nuovamente richiesto al bisogno (ad esempio, l'Interessato potrà scegliere di iscriversi nuovamente a un servizio di newsletter in futuro).

- **Reclamo all'Autorità di controllo:** qualora l'Interessato ritenga che il trattamento dei propri dati violi la normativa vigente, ha il diritto di proporre **reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali italiana (o all'altra Autorità di controllo del proprio Paese UE di residenza o lavoro). Il reclamo può essere presentato secondo le modalità indicate dall'Autorità stessa (in Italia, il Garante Privacy, con sede in Piazza Venezia n.11, 00187 Roma – **www.garanteprivacy.it**). Questo diritto può essere esercitato fatti salvi eventuali altri ricorsi amministrativi o giurisdizionali.

Si sottolinea che l'Interessato può esercitare **gratuitamente** i propri diritti e senza vincoli formali, semplicemente contattando B.lab nelle modalità indicate. B.lab si impegna a facilitare l'esercizio dei diritti e a fornire un riscontro alle richieste **senza ritardo** e, in ogni caso, **entro un mese** dal ricevimento dell'istanza, prorogabile fino a tre mesi in casi di particolare complessità (in tale caso verrà comunque fornita una comunicazione all'Interessato entro un mese). L'eventuale rettifica o cancellazione di dati personali o limitazione del trattamento effettuata su richiesta dell'Interessato – salvo che ciò risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – verrà comunicata da B.lab a ciascuno dei destinatari cui sono stati eventualmente trasmessi i dati personali, in conformità all'art.19 GDPR.

Modalità di Esercizio dei Diritti

Per esercitare i diritti sopra descritti, l'Interessato può inoltrare una richiesta formale al Titolare del trattamento. In particolare, è possibile contattare B.lab attraverso uno dei seguenti canali di comunicazione:

- **Email:** inviando una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica dedicato alla privacy **privacy@blabbocconi.it**, indicando nell'oggetto "Esercizio diritti privacy – blabbocconi.it" e specificando il diritto che si intende esercitare e le informazioni a cui si riferisce la richiesta. Si prega di includere nella richiesta un recapito valido per eventuali comunicazioni di riscontro.
- **Posta tradizionale:** qualora l'Interessato preferisca, può inviare una lettera raccomandata A/R indirizzata a **B.lab Bocconi – Unilab Network, c/o Università Bocconi, Via Roberto Sarfatti 25, 20136 Milano (MI)**, indicando chiaramente la natura della richiesta (ad es. "Richiesta di accesso ai dati personali") e fornendo un riferimento di contatto (es. un indirizzo email o postale per la risposta).

B.lab potrebbe necessitare di verificare l'identità del richiedente, al fine di assicurarsi che i dati personali non vengano divulgati a soggetti non aventi diritto. A tal fine, potrebbe essere richiesto all'Interessato di fornire informazioni aggiuntive necessarie a confermare la sua identità (ad esempio, fornire l'email utilizzata in fase di registrazione o contatto, o altri dati allo scopo di riscontro).

Il Titolare si impegna a fornire riscontro alle richieste dell'Interessato entro **30 giorni** dal loro ricevimento, come previsto dall'art.12 GDPR. Tale termine potrà essere eccezionalmente prorogato (fino a un massimo di 90 giorni) in caso di richieste particolarmente complesse o numerose; in tali casi, B.lab informerà l'Interessato entro il termine di 30 giorni del motivo della proroga e fornirà aggiornamenti sullo stato della richiesta. L'esercizio dei diritti è **gratuito** per l'Interessato. Tuttavia, in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (ad esempio per carattere ripetitivo), B.lab si riserva la facoltà di addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, o di rifiutare di soddisfare la richiesta (in quest'ultimo caso fornendo una motivazione all'Interessato).

In ogni caso, B.lab faciliterà per quanto possibile l'esercizio dei diritti dell'Interessato e provvederà a dare attuazione alle richieste legittime in conformità con quanto stabilito dalla normativa. Per qualsiasi dubbio relativo alla procedura di richiesta o ai diritti privacy, l'Utente può contattare B.lab ai recapiti indicati per ottenere chiarimenti.

Uso dei Cookie

In questa sezione sono fornite informazioni dettagliate sull'**uso dei cookie** da parte del Sito **blabbocconi.it** e su come l'Utente può gestire le proprie preferenze al riguardo. L'utilizzo dei cookie avviene nel rispetto delle disposizioni normative (direttiva ePrivacy e regolamenti attuativi nazionali, nonché dei provvedimenti del Garante Privacy) ed è finalizzato a garantire la migliore esperienza di navigazione possibile, con la massima trasparenza verso l'Utente.

Cosa sono i cookie? I cookie sono piccoli file di testo che il Sito invia al dispositivo (computer, smartphone, tablet) utilizzato dall'Utente durante la navigazione. Tali file vengono memorizzati all'interno del dispositivo per poi essere ritrasmessi al Sito in occasione di visite successive, consentendo di riconoscere l'Utente o almeno il suo dispositivo. I cookie svolgono diverse funzioni: possono ad esempio ricordare le preferenze di navigazione dell'Utente, permettere di mantenere la sessione autenticata, raccogliere dati statistici sull'utilizzo del Sito o fornire contenuti personalizzati. Oltre ai cookie, esistono tecnologie affini come **web beacon, pixel tag, plugin e script** che possono svolgere funzioni analoghe (in questo documento, per semplicità, si fa riferimento ai "cookie" intendendo anche queste tecnologie similari di tracciamento).

Tipologie di cookie utilizzati dal Sito: Il Sito impiega diverse categorie di cookie, in parte gestiti direttamente da B.lab (cookie di "prima parte") e in parte impostati da servizi di terze parti integrati nel Sito (cookie di "terze parti"). In base alle finalità e alle caratteristiche dei cookie, distinguiamo principalmente:

- *Cookie tecnici o strettamente necessari:* sono essenziali per il corretto funzionamento del Sito e non richiedono il consenso dell'Utente. Includono, ad esempio, i cookie di sessione per gestire la navigazione, quelli per ricordare l'accettazione dei cookie da parte dell'Utente, nonché eventuali cookie necessari per l'equilibrio tecnico del traffico (load balancing) o per l'impostazione dell'interfaccia utente (es. scelta della lingua). Senza questi cookie alcune operazioni richieste dall'Utente non potrebbero essere compiute o sarebbero meno sicure.
- *Cookie di funzionalità:* permettono di ricordare le scelte fatte dall'Utente sul Sito (come il nome utente per evitare di reinserirlo, o le impostazioni personalizzate) e fornire funzionalità avanzate e personalizzate. Anche questa categoria rientra nei cookie tecnici che non richiedono consenso, poiché il loro scopo è migliorare il servizio reso all'Utente senza invadere la sua privacy.
- *Cookie analitici:* raccolgono informazioni aggregate e anonime sul numero di visitatori e su come questi utilizzano il Sito, allo scopo di elaborare statistiche generali sul servizio e migliorarne le performance. Il Sito utilizza cookie analitici propri o di terze parti comparabili a cookie tecnici **con IP anonimizzato**, in modo che non consentano di identificare gli Utenti. Ad esempio, potremmo utilizzare un servizio di analisi delle visite che anonimizza l'indirizzo IP (mascherando almeno gli ultimi tre caratteri) prima di memorizzarlo, così da non raccogliere dati personali. Tali cookie analitici anonimizzati **non richiedono consenso**. Qualora invece il Sito dovesse avvalersi di cookie analitici di terze parti **senza misure di anonimizzazione**, questi verranno utilizzati solo previa acquisizione del consenso dell'Utente tramite il banner iniziale. In ogni caso, i dati raccolti tramite cookie analitici vengono utilizzati esclusivamente per scopi

statistici interni e per ottimizzare il Sito, e non per profilare le abitudini di navigazione del singolo Utente.

- **Cookie di profilazione/marketing:** come descritto in precedenza, al momento il Sito **non utilizza cookie di profilazione propri o di terze parti**. Se in futuro tali cookie dovessero essere introdotti (ad esempio per offrire pubblicità personalizzata, per tracciare la navigazione anche su altri siti o per collegare l’Utente ai profili social), B.lab provvederà a raccogliere il consenso preventivo dell’Utente e a fornire un’informativa dettagliata su ciascun servizio di profilazione attivato. Tali cookie, se presenti, avrebbero la finalità di monitorare la navigazione dell’Utente in rete e creare profili sulle sue preferenze, al fine di inviargli messaggi pubblicitari mirati. Come stabilito dalla normativa, questi cookie possono essere installati sul dispositivo solo se l’Utente esprime esplicitamente il proprio **consenso informato**. B.lab garantisce che, in assenza di tale consenso, nessun cookie di profilazione verrà installato e nessun trattamento correlato verrà effettuato.

Cookie di terze parti: durante la navigazione sul Sito, l’Utente potrebbe ricevere sul proprio dispositivo anche cookie di siti o web server diversi (c.d. cookie di “terze parti”). Ciò accade perché sul Sito possono essere presenti elementi come, ad esempio, mappe, video, immagini, pulsanti social (“Mi piace”, “Condividi” etc.) o specifici servizi integrati (ad es. un sistema di statistiche di Google, un plugin social, ecc.) che risiedono su server esterni. Queste terze parti potrebbero impostare cookie quando l’Utente visita il Sito di B.lab, fornendo quindi informazioni alle terze parti stesse riguardo la visita dell’Utente. B.lab non ha un controllo diretto sui cookie di terze parti, ma l’Utente può gestirli o revocarne il consenso attraverso gli strumenti messi a disposizione (banner cookie) oppure intervenendo sulle impostazioni del proprio browser (come descritto di seguito). Per maggior trasparenza, B.lab indica di seguito alcune delle possibili terze parti che forniscono cookie tramite il Sito, con il link alle relative informative e moduli di consenso:

- (Esempio informativo – al momento dell’editing, il Sito non integra attivamente tali servizi)
Google Analytics – servizio fornito da Google LLC/Google Ireland Ltd., informativa: <https://policies.google.com/privacy>; opt-out: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- **Facebook (pixel e plugin social)** – servizio fornito da Meta Platforms, Inc., informativa: <https://www.facebook.com/policy.php>; impostazioni privacy account: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>
- **Instagram (widget di Instagram)** – servizio fornito da Meta Platforms, Inc., informativa: <https://privacycenter.instagram.com/policy>

(NB: L’elenco sopra è fornito a titolo di esempio e andrà eventualmente aggiornato da B.lab sulla base degli effettivi servizi di terze parti utilizzati nel Sito.)

Gestione dei cookie tramite banner e browser: al primo accesso al Sito, viene presentato all’Utente un **banner informativo** che consente di esprimere le proprie preferenze in merito ai cookie. L’Utente ha la possibilità di accettare tutti i cookie con un apposito comando (“Accetta tutti”), oppure di rifiutarli/gestirli selettivamente (ad esempio accettando solo quelli necessari e le categorie prescelte) tramite l’apposita funzionalità di **“Personalizzazione”**. Le preferenze espresse dall’Utente tramite il banner verranno registrate e rispettate nelle successive visite al Sito. L’Utente potrà in ogni momento modificare le scelte effettuate in precedenza: a tal fine, B.lab rende sempre disponibile un **pannello di gestione dei cookie** (ad esempio attraverso un’icona o un link “Impostazioni cookie” presente sul Sito), dove è possibile rivedere e aggiornare il consenso per le varie categorie di cookie.

In aggiunta, l'Utente può gestire, disabilitare o cancellare i cookie direttamente tramite le impostazioni del proprio browser. La maggior parte dei browser moderni consente di:

- **verificare i cookie installati** e cancellarli singolarmente;
- **bloccare i cookie di terze parti**;
- **bloccare tutti i cookie**;
- **cancellare tutti i cookie** alla chiusura del browser.

Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione dei cookie; di seguito forniamo i link alle istruzioni per i browser più comuni:

- **Google Chrome:** Gestione cookie su Chrome
- **Mozilla Firefox:** Gestione cookie su Firefox
- **Apple Safari:** Gestione cookie su Safari
- **Microsoft Edge:** Gestione cookie su Edge

(I link sopra conducono ai siti ufficiali dei rispettivi browser e forniscono indicazioni in lingua italiana su come controllare i cookie. In caso di modifica degli indirizzi web, consultare la sezione "Aiuto" del browser stesso.)

Si segnala che disabilitando tutti i cookie tramite il browser, il Sito potrebbe non funzionare correttamente (ad esempio, alcune funzionalità essenziali potrebbero risultare inaccessibili). È quindi consigliabile che l'Utente utilizzi con consapevolezza le impostazioni del browser, decidendo quali cookie bloccare.

Altre risorse utili per la gestione di cookie e pubblicità comportamentale: oltre alle possibilità offerte dal banner iniziale e dal browser, l'Utente può avvalersi di ulteriori strumenti per gestire i cookie di profilazione. Ad esempio, è possibile visitare il sito **Your Online Choices** (www.youronlinechoices.eu/it/) che, in lingua italiana, permette di visualizzare l'elenco delle principali società che installano cookie pubblicitari sul browser dell'Utente e di esercitare una scelta attiva in merito all'attivazione o disattivazione di tali cookie. Si ricorda che l'uso di Your Online Choices non esclude di dover impostare i cookie su ogni dispositivo e browser utilizzato: le preferenze impostate tramite tale piattaforma, infatti, riguardano il browser specifico in cui ci si trova.

Per maggiori informazioni sui cookie e per una panoramica sulle tecnologie di tracciamento, l'Utente può consultare anche altre risorse on-line indipendenti (ad esempio, il sito **All About Cookies:** <https://www.allaboutcookies.org> in lingua inglese).

In ogni caso, B.lab è a disposizione per fornire chiarimenti: se l'Utente ha domande o necessita di assistenza sulla gestione dei cookie, può contattarci attraverso i recapiti forniti nella presente informativa.

Log di Sistema

Per esigenze legate al funzionamento e alla manutenzione del Sito, nonché per garantire la sicurezza informatica, il Sito e gli eventuali servizi di terze parti da esso utilizzati potrebbero raccogliere dei file di registro (log) che registrano le interazioni e che possono contenere **Dati Personali**, quali l'indirizzo IP dell'Utente, l'ora e la data dell'accesso, le pagine o funzionalità richieste, informazioni sul dispositivo e sul browser utilizzati e altri dettagli tecnici pertinenti. Questi **log di sistema** vengono utilizzati in primo luogo per monitorare il corretto funzionamento del Sito e identificare eventuali errori o anomalie. Inoltre,

la conservazione dei log è utile per prevenire e individuare accessi non autorizzati o attività malevole (come attacchi informatici) ai danni del Sito o dei sistemi di B.lab.

I log di sistema sono accessibili solo a personale autorizzato (ad es. amministratori di sistema di B.lab o dei fornitori IT incaricati) e vengono trattati nel rispetto dei principi di necessità e proporzionalità. Le informazioni contenute nei log non vengono utilizzate per la profilazione dell'Utente o per scopi commerciali, ma esclusivamente per finalità tecniche e di sicurezza. Di norma, i file di log che contengono dati personali (come gli IP) vengono conservati per un periodo limitato, tipicamente **7 giorni**, salvo ulteriori necessità di conservazione per l'accertamento di reati o la gestione di incidenti di sicurezza. Allo scadere del termine di conservazione, i log vengono cancellati in modo sicuro.

Si informa l'Utente che i log di sistema potrebbero, in casi eccezionali, essere utilizzati per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e verificarne l'utilizzo (ad esempio, calcolare il traffico aggregato per fascia oraria o individuare eventuali problemi di caricamento delle pagine). In tali casi, i dati estratti dai log vengono opportunamente anonimizzati e aggregati, in modo da escludere ogni riferimento identificativo agli Utenti individuali.

Modifiche alla Presente Policy

La presente **Informativa Privacy e Cookie Policy** potrà essere soggetta a aggiornamenti o modifiche nel corso del tempo, principalmente in relazione all'evoluzione della normativa di riferimento o all'introduzione di nuove funzionalità o servizi offerti dal Sito. Il Titolare del trattamento si riserva dunque il diritto di modificare in qualsiasi momento il contenuto di questa informativa, dandone pubblicità agli Utenti su questa stessa pagina.

In caso di variazioni sostanziali (ad esempio, cambiamenti nelle finalità del trattamento, nell'identità del Titolare, nelle categorie di dati raccolti o nell'utilizzo di cookie di terze parti), B.lab potrà adottare modalità specifiche di notifica verso gli Utenti interessati. Ad esempio, B.lab potrebbe evidenziare le modifiche sul Sito (tramite pop-up o banner informativi) oppure, ove tecnicamente possibile, inviare una comunicazione via email agli Utenti registrati o i cui contatti siano disponibili, qualora le modifiche lo rendano opportuno o richiesto dalla legge.

Si invita comunque l'Utente a verificare periodicamente il contenuto della presente informativa. In alto alla pagina sarà riportata la **data di ultimo aggiornamento**, in modo da permettere un immediato riscontro delle modifiche intervenute rispetto alla versione precedente. L'utilizzo continuato del Sito dopo la pubblicazione delle modifiche costituisce accettazione tacita delle stesse. Qualora un Utente non concordi con le modifiche apportate, potrà cessare l'utilizzo del Sito e richiedere al Titolare la rimozione dei propri dati personali, ove applicabile.

Data di ultimo aggiornamento: *(esempio: 01/02/2025)*. Questa informativa è in vigore dalla data di pubblicazione e sostituisce ogni precedente avviso o informativa eventualmente fornita in relazione alle medesime materie.

Definizioni Legali

Di seguito vengono riportate le definizioni di alcuni termini giuridici e tecnici ricorrenti nella presente informativa, allo scopo di facilitarne la comprensione in linea con le definizioni fornite dal GDPR e dalla normativa italiana:

- **Dati Personali (o semplicemente "Dati"):** qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, identifica o rende identificabile una persona fisica (Interessato). Sono considerati dati personali, ad esempio, il nome, i recapiti (indirizzo, email, numero di telefono), un identificativo online (come l'indirizzo IP se associato ad altre informazioni), dati relativi

all'ubicazione, a un'identità fisica, fisiologica, genetica, economica, culturale o sociale. Informazioni anonime o aggregate che non consentono di identificare un individuo specifico **non** sono considerate Dati Personali.

- **Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali. Le operazioni di trattamento includono, ad esempio, la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'uso, l'elaborazione, la modifica, l'estrazione, il confronto, la trasmissione, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati personali. In pratica, **qualsiasi utilizzo di dati personali** – dalla semplice visualizzazione alla loro archiviazione o comunicazione – costituisce un trattamento.
- **Titolare del Trattamento:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali. In altre parole, il Titolare è colui che decide **perché** e **come** devono essere trattati i dati personali. Nel contesto di questo Sito, il Titolare del trattamento è l'associazione **B.lab Bocconi – Unilab Network**, come indicato a inizio informativa.
- **Responsabile del Trattamento:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento. Si tratta quindi di soggetti esterni (fornitori o collaboratori) che ricevono dal Titolare il mandato di effettuare determinate operazioni di trattamento di dati per suo conto, in base a specifici accordi contrattuali. Il Responsabile del trattamento è vincolato alle istruzioni del Titolare e deve assicurare misure di sicurezza adeguate per proteggere i dati trattati. Ad esempio, può essere un Responsabile del trattamento la società che fornisce il servizio di hosting del Sito web, o il fornitore che gestisce un servizio newsletter per conto di B.lab.
- **Interessato:** la persona fisica cui si riferiscono i dati personali oggetto di trattamento. Nel contesto del Sito, l'Interessato coincide con l'**Utente** che naviga sul Sito o che interagisce con esso fornendo i propri dati. L'Interessato è il soggetto titolare dei diritti elencati nella presente informativa (diritto di accesso, rettifica, ecc.) ed è la persona alla quale devono essere rese le informazioni sul trattamento (come questa informativa stessa).
- **Utente:** la persona fisica che utilizza il Sito. Salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato. Nel presente documento i termini "Utente" e "Interessato" possono essere usati intercambiabilmente, poiché l'informativa è rivolta agli Utenti in quanto Interessati i cui dati personali vengono trattati attraverso il Sito.
- **Cookie:** piccolo file di testo che un sito web (il "server") invia al browser web dell'Utente (il "client") durante la navigazione, e che viene memorizzato sul dispositivo dell'Utente per poi essere ritrasmesso al sito alla visita successiva. I cookie vengono utilizzati come strumenti di **tracciamento** per memorizzare informazioni utili a migliorare l'esperienza di navigazione (ad esempio mantenere la sessione utente aperta, ricordare preferenze o contenuti nel carrello degli acquisti) o per raccogliere dati statistici e di profilazione sull'Utente. I cookie possono essere di **prima parte** (installati direttamente dal sito che si visita) o di **terze parti** (installati da domini diversi tramite elementi integrati nella pagina, come script, immagini, social plugin, ecc.). Le principali categorie di cookie sono state descritte nella sezione "Uso dei Cookie" di questa informativa.
- **Strumenti di Tracciamento:** qualsiasi tecnologia – inclusi i cookie, i web beacon, i pixel, gli script attivi o altri identificatori univoci – che consente di tracciare la navigazione o il comportamento online dell'Utente. Questi strumenti possono raccogliere informazioni quali le

pagine visitate, il tempo trascorso su ciascuna pagina, i clic effettuati, il tipo di dispositivo e browser utilizzati, e così via. Gli strumenti di tracciamento vengono impiegati per diverse finalità: dal garantire la funzionalità tecnica del sito, all'analisi statistica anonima, fino alla profilazione per scopi pubblicitari. Nella presente informativa, l'uso del termine "cookie" comprende anche gli altri strumenti di tracciamento simili.

- **GDPR:** acronimo di **General Data Protection Regulation**, è il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Il GDPR costituisce la base giuridica unitaria in materia di protezione dei dati in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea dal 25 maggio 2018. Esso prevede principi, diritti e obblighi che il Titolare del trattamento deve rispettare quando tratta dati personali, con l'obiettivo di garantire che i dati siano trattati in modo lecito, corretto e trasparente, tutelando i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche.
- **Autorità di controllo:** l'autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro con il compito di sorvegliare l'applicazione della normativa in materia di protezione dei dati personali. In Italia, l'Autorità di controllo è il **Garante per la Protezione dei Dati Personali** (comunemente noto come "Garante Privacy"). L'Interessato ha il diritto di rivolgersi all'Autorità di controllo per proporre reclamo o segnalare eventuali violazioni in materia di trattamento dei propri dati personali.
- **Spazio Economico Europeo (SEE):** comprende i paesi dell'Unione Europea più Islanda, Liechtenstein e Norvegia. Il GDPR si applica in tutto lo SEE. Il trasferimento di dati personali al di fuori dello SEE (verso "Paesi terzi") è soggetto a restrizioni specifiche e richiede garanzie adeguate come descritto nella sezione "Trasferimento dei Dati" della presente informativa.

La presente sezione **Definizioni Legali** ha lo scopo di chiarire alcuni termini tecnici utilizzati nel documento. Per qualsiasi ulteriore chiarimento sui concetti esposti o sul significato di altre espressioni presenti nell'informativa, è possibile contattare B.lab utilizzando i recapiti forniti. B.lab sarà lieta di fornire tutte le spiegazioni necessarie per garantire una trasparenza completa sul trattamento dei dati personali.